

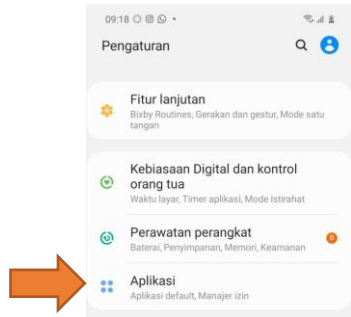
# **Troubleshooting Aplikasi Dukcapil Smart Bantul**

1. **BUG atau Error di HP XIAOMI, dll**

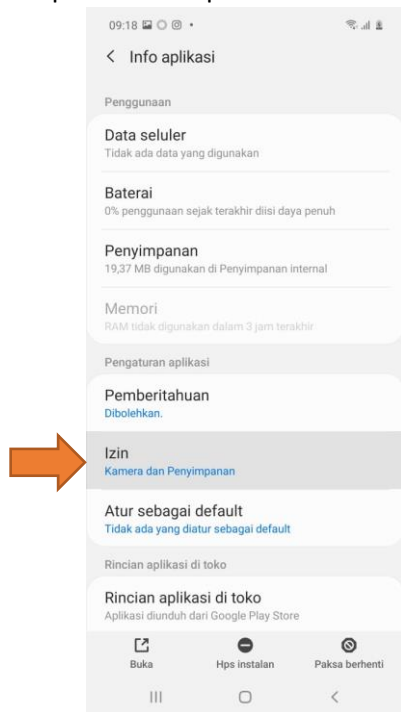
Permission atau ijin dari aplikasi Dukcapil Smart untuk mengakses foto dan penyimpanan.

Penyelesaian :

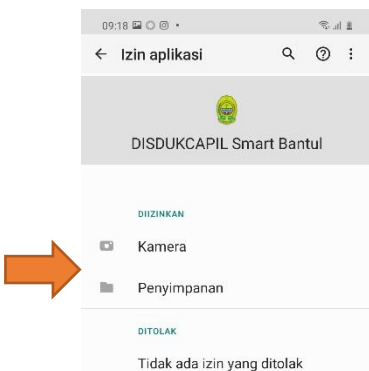
- a. Buka setting/pengaturan pada HP
- b. Cari menu untuk mengatur aplikasi



- c. Pilih aplikasi Dukcapil Smart



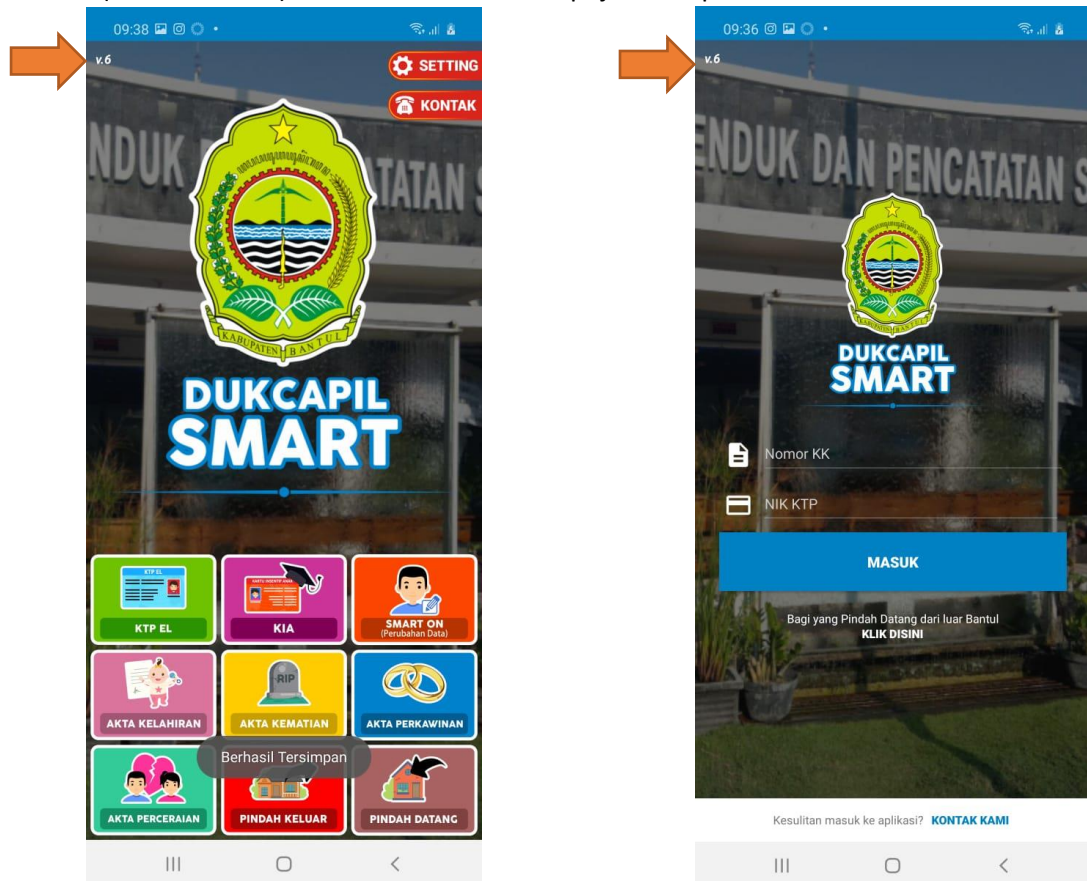
- d. Pilih Ijin atau permission
- e. Aktifkan permission atau ijinnya



**PENTING !**

Untuk mencoba lagi tutup dulu semua aplikasi, jika memungkinkan bisa dengan merestart HPnya.

2. **Terjadi Kesalahan** karena versi belum di update  
Error dengan terjadi kesalahan bisa karena versi aplikasi Dukcapil Smart belum dengan versi terbaru (versi 6 saat ini). Untuk cek versi ada di pojok kiri aplikasi.



3. **Terjadi Kesalahan** karena koneksi/jaringan  
Jika muncul terjadi kesalahan di jam sibuk silahkan dicoba kembali pagi sebelum jam 07.00  
Dan pastikan koneksi internet di device pemohon lancar.
4. **Terjadi Kesalahan** karena HP diROOT
5. **Terjadi Kesalahan** karena Data Pemohon Bermasalah  
Bisa karena data ganda  
Bisa karena data tidak muncul  
Bisa karena pemohon belum perekaman KTP El