

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
21	21	30	P	S2	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
22	22	48	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
23	23	24	L	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
24	24	32	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
25	25	33	P	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3
26	26	54	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
27	27	23	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	28	50	L	Diploma	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29	29	37	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
30	30	19	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
31	31	11	P	SD	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
32	32	30	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
33	33	31	P	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	34	49	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4
35	35	60	L	S1	Lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
36	36	29	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
37	37	30	P	S2	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
38	38	23	P	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
39	39	27	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	40	45	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
41	41	45	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	42	28	P	Diploma	Pegawai swasta	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
43	43	32	P	SLTA	lainnya	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	44	56	L	SLTP	lainnya	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
45	45	49	L	SLTA	Pegawai swasta	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3
46	46	45	P	SD	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	47	32	L	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	48	40	L	SLTP	Pegawai swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
49	49	45	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
50	50	68	p	SLTA	Pegawai swasta	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
51	51	31	P	SLTA	Pegawai swasta	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	52	42	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	53	29	P	SLTP	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3
54	54	46	L	SLTA	lainnya	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
55	55	43	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	56	28	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
57	57	37	P	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
58	58	46	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
59	59	33	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
60	60	22	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
61	61	27	L	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
62	62	44	L	SLTA	lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	63	37	L	SLTP	Pegawai Swasta	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
64	64	55	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
65	65	57	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
66	66	28	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	67	61	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	68	33	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
69	69	45	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
70	70	32	L	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
71	71	41	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
72	72	46	L	SLTA	lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
73	73	29	L	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	74	24	P	SLTA	Pelajar/mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	75	56	L	SLTA	lainnya	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
76	76	42	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	77	47	L	SLTA	lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
78	78	51	L	SD	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	79	55	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
80	80	57	L	SD	Petani	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
81	81	39	L	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	82	45	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
83	83	28	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	84	30	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
85	85	37	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
86	86	47	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
87	87	26	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
88	88	29	P	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
89	89	30	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	90	30	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
91	91	24	P	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
92	92	28	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
93	93	50	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
94	94	52	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
95	95	27	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
96	96	40	L	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
97	97	25	P	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	98	23	L	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	99	40	L	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
100	100	54	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3
101	101	26	L	S1	lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
102	102	40	L	Diploma	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	43	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
104	104	61	L	SLTP	Pegawai swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
105	105	30	L	S1	Pegawai swasta	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
106	106	31	P	SLTP	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
107	107	63	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
108	108	52	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	109	37	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	41	L	SLTA	lainnya	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
111	111	37	P	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
112	112	27	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
113	113	36	P	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
114	114	27	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
115	115	36	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	116	36	L	SLTP	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
117	117	56	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	118	33	P	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
119	42	42	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	120	48	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4

Jumlah Nilai Unsur	374	382	402	380	379	388	367	377	383	386	401	395	387	384
Nilai Rata-Rata	3.12	3.18	3.35	3.17	3.16	3.23	3.06	3.14	3.19	3.22	3.34	3.29	3.23	3.20
NRR Pertertimbang	0.22	0.23	0.24	0.22	0.22	0.23	0.22	0.22	0.23	0.23	0.24	0.23	0.23	0.23

*)

3.186125

**)

79.65313

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
- per unsur

IKM UNIT PELAYANAN :	79.65
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur pelayanan	3.117
U2	Persyaratan pelayanan	3.183
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3.350
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3.167
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3.158
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.233
U7	Kecepatan pelayanan	3.058
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.142
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3.192
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.217
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.342
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.292
U13	Kenyamanan lingkungan	3.225
U14	Keamanan pelayanan	3.200

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL "BAIK"
