

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
21	21	30	P	S2	Pegawai Swasta	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
22	22	48	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
23	23	24	L	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
24	24	32	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
25	25	33	P	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3
26	26	54	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
27	27	23	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	28	50	L	Diploma	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29	29	37	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
30	30	19	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
31	31	36	L	SLTP	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
32	32	56	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	33	33	P	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
34	34	43	L	Diploma	Pegawai Swasta	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	35	48	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
36	36	41	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
37	37	46	L	SLTA	lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
38	38	29	L	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	39	24	P	SLTA	Pelajar/mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	40	56	L	SLTA	lainnya	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
41	41	27	L	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
42	42	44	L	SLTA	lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	43	37	L	SLTP	Pegawai Swasta	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
44	44	55	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
45	45	57	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
46	46	28	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	47	61	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	48	33	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
49	49	45	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
50	50	32	L	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
51	51	27	P	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
52	52	34	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
53	53	40	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
54	54	53	P	SLTP	Lainnya	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	55	40	L	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
56	56	28	P	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
57	57	21	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
58	58	18	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
59	59	39	L	SD	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	60	48	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	61	27	L	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
62	62	44	L	SLTA	lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	63	37	L	SLTP	Pegawai Swasta	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
64	64	55	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
65	65	57	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
66	66	28	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	67	61	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	68	33	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
69	69	45	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
70	70	32	L	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
71	71	30	P	S2	Pegawai Swasta	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
72	72	48	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
73	73	24	L	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
74	74	32	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
75	75	33	P	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3
76	76	54	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
77	77	23	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	78	50	L	Diploma	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
79	79	37	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
80	80	19	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
81	81	26	L	S1	lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
82	82	40	L	Diploma	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	83	43	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
84	84	61	L	SLTP	Pegawai swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
85	85	30	L	S1	Pegawai swasta	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
86	86	36	L	SLTP	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
87	87	56	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	88	33	P	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
89	89	43	L	Diploma	Pegawai Swasta	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	90	48	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
91	91	40	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	92	29	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	93	29	L	S1	Lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	94	49	P	Diploma	Lainnya	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
95	95	34	L	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	96	43	P	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
97	97	46	L	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	98	28	P	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
99	99	43	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
100	100	51	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
101	101	31	P	SLTA	Pegawai swasta	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	102	42	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	29	P	SLTP	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3
104	104	46	L	SLTA	lainnya	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
105	105	43	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	106	28	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
107	107	37	P	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
108	108	46	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
109	109	33	L	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
110	110	22	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
111	111	39	L	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	112	45	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
113	113	28	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	30	L	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
115	115	37	L	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
116	116	47	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
117	117	26	P	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
118	118	29	P	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
119	119	30	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	120	30	P	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

Jumlah Nilai Unsur	371	383	404	379	378	384	364	379	379	387	405	392	389	387
Nilai Rata-Rata	3.09	3.19	3.37	3.16	3.15	3.20	3.03	3.16	3.16	3.23	3.38	3.27	3.24	3.23
NRR Pertertimbang	0.22	0.23	0.24	0.22	0.22	0.23	0.22	0.22	0.22	0.23	0.24	0.23	0.23	0.23

*)

3.183758

**)

79.59396

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
- per unsur

IKM UNIT PELAYANAN :	79.59
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur pelayanan	3.092
U2	Persyaratan pelayanan	3.192
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3.367
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3.158
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3.150
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.200
U7	Kecepatan pelayanan	3.033
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.158
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3.158
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.225
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.375
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.267
U13	Kenyamanan lingkungan	3.242
U14	Keamanan pelayanan	3.225

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL "BAIK"
