

No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
21	21	41	L	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
22	22	42	P	SLTA	ASN	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	4
23	23	49	L	S1	Lainya	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3
24	24	39	P	D3	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
25	25	50	L	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
26	26	55		S1	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
27	27	36	P	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
28	28	30	P	S1	Karyawan	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
29	29	40	P	SLTA	Lainnya	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
30	30	41	P	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
31	31	44	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
32	32	17	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
33	33	19	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
34	34	20	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
35	35	20	P	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
36	36		L	S1	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
37	37		L	S1	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
38	38		L	S1	Karyawan	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
39	39		P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3
40	40		L	SLTA	Karyawan	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
41	41	30	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	42	20	P	S1	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	43	25	L	S1	Karyawan	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	4
44	44	48	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	45	28	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	46	39	P	SLTA	Lainnya	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3
47	47	45	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	48	19	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	49	30	P	SLTA	Lainnya	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
50	50	22	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN													
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14

82	82					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	83					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	84	17	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	85	30	P	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
86	86					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	87	17				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	88					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	89					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	90	19				4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	91					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	92					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	93					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	94					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	95	20				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	96					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	97					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	98	22				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	99					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	100	32				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	101	-	P	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
102	102	-	L	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
103	103	-	p	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	104	-	l	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
105	105	-	p	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	106	-	l	-	-	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
107	107	-	P	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	108	-	p	-	-	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
109	109	-	LI	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	110	-	p	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
No	Nomor Responden	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan														
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
111	111	-	P	-	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	112	-	-	-	-	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
113	113	-	-	-	-	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3

148	148	-	-	-	-	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
149	149	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	150	-	-	-	-	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
151	151	-	-	-	-	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
152	152	48	L	-	-	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
153	153	30	L	-	lainnya	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
154	154	43	L	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4
155	155	-	P	-	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	156	-	-	-	-	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
157	157	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
158	158	-	-	-	-	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
159	159	-	-	-	-	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
160	160	-	L	-	-	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
161	161	-	-	-	-	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
162	162	-	-	-	-	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
163	163	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	164	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	165	-	-	-	-	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
166	166	-	-	-	-	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3
167	167	-	-	-	-	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
168	168	-	-	-	-	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
169	169	-	-	-	-	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
170	170	39	L	S1	KARYAWAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
171	171	19	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
172	172	22	p	s1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
173	173	-	-	-	-	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
174	174	-	-	-	-	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
175	175	-	-	-	-	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
176	176	30	p	d3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3
177	177	42	P	SLTA	lainnya	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
178	178	-	-	-	-	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3
179	179	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3
180	180	58	P	S1	lainnya	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3
181	181	26	L	S1	lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3

216	216	53	L	S2	KARYAWAN	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
217	217	31	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
218	218	-	-	-	-	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	
219	219	-	-	-	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
220	220	-	-	-	-	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
221	221	-	-	-	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	
222	222	19	p	SLTA	-	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
223	223	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
224	224	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
225	225	-	-	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	
Jumlah Nilai Unsur						767	731	719	710	713	733	684	715	729	751	727	715	721	735	
Nilai Rata-Rata						3.41	3.25	3.20	3.16	3.17	3.26	3.04	3.18	3.24	3.34	3.23	3.18	3.20	3.27	*)
NRR Pertimbang						0.24	0.23	0.23	0.22	0.22	0.23	0.22	0.23	0.23	0.24	0.23	0.23	0.23	0.23	3.202889

**)

80.07222

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
- per unsur

IKM UNIT PELAYANAN :	80.07
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Prosedur pelayanan	3.409
U2	Persyaratan pelayanan	3.249
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3.196
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3.156
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3.169
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.258
U7	Kecepatan pelayanan	3.040
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.178
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3.240
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.338
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.231
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.178
U13	Kenyamanan lingkungan	3.204
U14	Keamanan pelayanan	3.267

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL "BAIK"

REKAPITULASI HASIL KOMPILASI DATA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANTUL

1. Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
1	Laki-Laki	83	69%
2	Perempuan	37	31%
	Jumlah	120	100%

2. Umur Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
1	< 17 tahun	0	0%
2	17 - 30 Tahun	35	29%
3	30 - 45 tahun	51	43%
4	45 - 70 tahun	34	28%
5	> 70 Tahun	0	0%
	Jumlah	120	100%

3. Pekerjaan Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
1	PNS/TNI/POLRI	9	8%
2	Pegawai Swasta	41	34%
3	Wiraswasta/Usahawan	28	23%
4	Pelajar/Mahasiswa	6	5%
5	Lainnya	36	30%
	Jumlah	120	100%

4. Tingkat Pendidikan Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
1	SD Kebawah	3	3%
2	SLTP	17	14%
3	SLTA	58	48%
4	D1-D2-D3-D4	19	16%
5	S1	21	18%
6	S2 keatas	2	2%
	Jumlah	120	100%