

HASIL SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2018

| No. | Unit Pelayanan | Frekuensi | | Prosentase Kepuasan (%) |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------------------|
| | | Puas | Tidak Puas | Prosentase Kepuasan (%) |
| 1 | Identitas Penduduk | 80 | 3 | 96.38 |
| 2 | Pindah Datang | 50 | 0 | 100 |
| 3 | Kelahiran | 187 | 5 | 97.39 |
| 4 | Perubahan Status Anak, Pewarganegaraan dan Kematian | 195 | 10 | 95.12 |
| 5 | Perkawinan | 50 | 0 | 100 |
| 6 | Pengolahan dan Penyajian Data | 132 | 3 | 97.77 |
| 7 | Kerjasama dan Inovasi Pelayanan | 114 | 4 | 96.61 |
| 8 | Legalisir Dokumen | 211 | 10 | 95.47 |
| 9 | Inovasi Situpat/Anjungan (Bulan April dan Mei 2018) | 1,305 | 6 | 99.54 |
| | Jumlah | 2,324 | 41 | 98.26 |

HASIL SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2018 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB BANTUL

